



## FORMULAR STANDARD - RETURNARE / SCHIMB DE PRODUSE

Mulțumim pentru cumparaturile facute! În calitate de client, aveți dreptul să returnați sau să schimbați articolele din comanda dumneavoastră în termen de 14 zile de la data primirii coletului, numai dacă sunt îndeplinite următoarele cerințe:

- Produsul nu este purtat, călcat, spălat sau tratat în alt mod
- Produsul nu este deteriorat și nu există defecte cauzate de dvs.
- Produsul se returnează în ambalajul original, împreună cu toate etichetele / accesoriile

Dacă doriți să vă exercitați acest drept, vă rugăm să urmați pașii de mai jos:

1. Completați lizibil acest document și trimiteți prin e-mail la [returns@geneziswear.ro](mailto:returns@geneziswear.ro)

\*Semnătura este obligatorie

2. Trimiteți expedierea către „Genezis Trade Group” Ltd la următoarea adresă:

Țara: Bulgaria

Oraș: Ruse

Strada: Bul. Lipnik 106

Cod poștal: 7013

Telefon: +359885444497

Detalii: Warehouse „InOut”

*\* Vă rugăm să rețineți: costurile de returnare/schimbare ale produsului sunt suportate de către cumparator, cu excepția cazului în care articolele au fost trimise greșit sau prezintă defecte din vina noastră.*

Informații complete despre returnarea și schimbarea produselor pot fi găsite la acest link:

<https://geneziswear.ro/informatii-retur>

Nume: \_\_\_\_\_ Prenume: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Data primirii coletului: \_\_\_\_\_

**NUMAR COMANDA:**

\*Numărul comenzii dumneavoastră poate fi găsit în e-mailul de confirmare de la noi, pe care l-ați primit după plasarea comenzii.

**Returnează / schimba produsele:**

Nume produs	Masura	Cantitate

**Vreau sa schimb cu:**

Nume produs	Masura	Cantitate

\*Nu completați acest câmp dacă NU doriți schimb de articol!

**Marcați cu „X” motivul pentru care returnați produsele:**

Am comandat masura gresita	
Nu este ceea ce ma asteptam	
Produs defect	
Am primit produsul gresit fata de ceea ce am comandat	

Alt motiv: \_\_\_\_\_

**Detalii bancare pentru rambursare:**

Nume complet	
Adresa	
IBAN	
SWIFT CODE	

\*Completați acest câmp numai dacă doriți returnarea banilor (nu un schimb).

**IMPORTANT:** Procesarea expedierilor pentru retur/schimb poate dura de la 5 până la 14 zile lucrătoare. Dacă aveți întrebări, vă rugăm să ne trimiteți un e-mail la [returns@geneziswear.ro](mailto:returns@geneziswear.ro) sau să sunați la 0733568859

Data : .....

Semnatura: .....